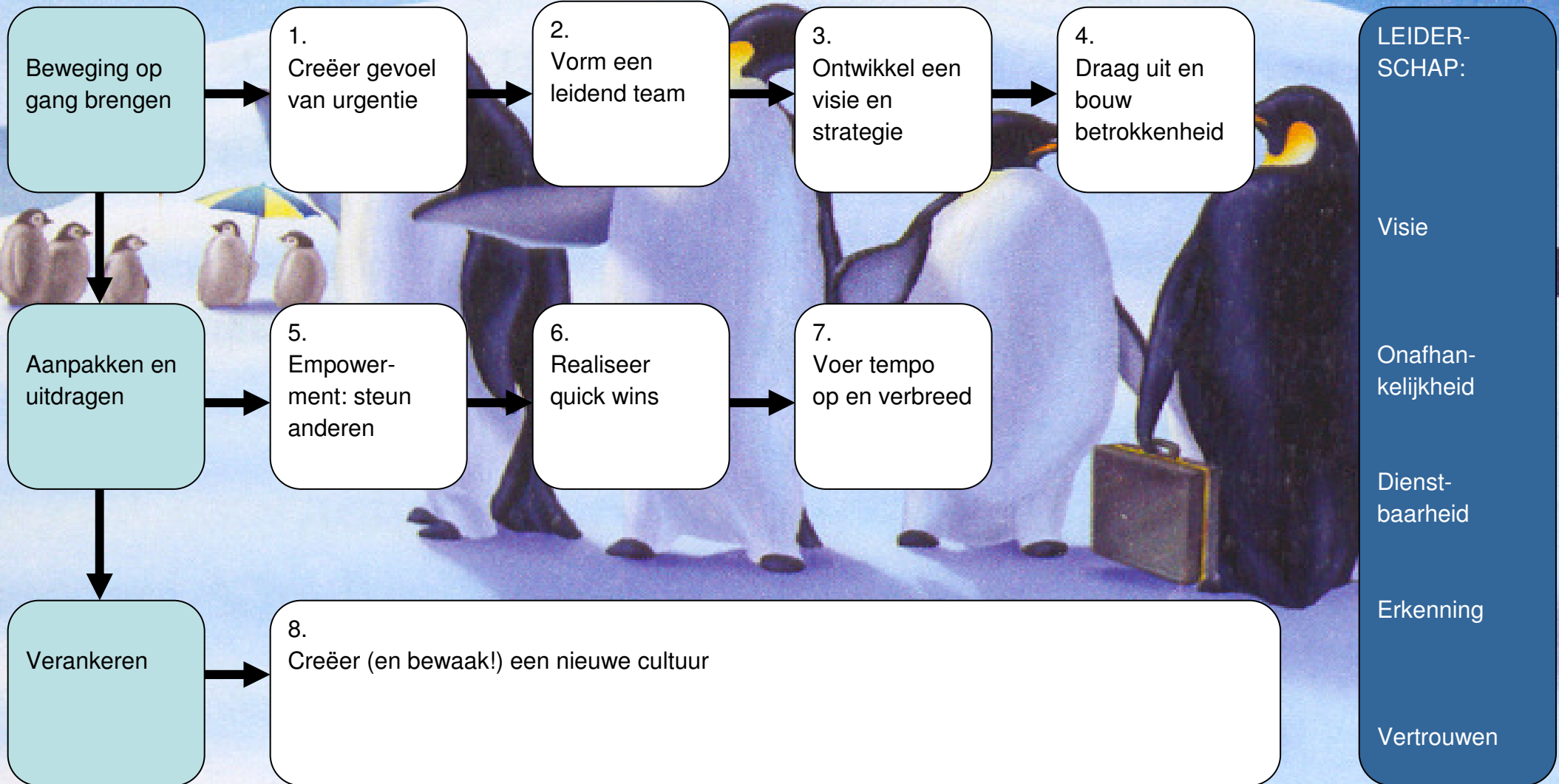


Leiderschap in verandering



Het proces van succesvolle verandering

Beweging op gang brengen

1. Creëer een gevoel van urgentie.

Help anderen inzien waarom verandering noodzakelijk is en waarom het belangrijk is om meteen te handelen.

2. Vorm een leidend team.

Zorg dat er een sterke groep is die de verandering stuurt – met leiderschapsvaardigheden, geloofwaardigheid, communicatieve vaardigheden, autoriteit, analytische vaardigheden en urgentiebesef.

3. Ontwikkel een visie en strategie.

Maak duidelijk hoe de toekomst verschilt van het verleden en hoe die toekomst kan worden gerealiseerd.

Zorg dat het gebeurt.

4. Draag uit (communiqueer) om draagvlak en betrokkenheid te creëren.

Zorg dat zo veel mogelijk anderen de visie en strategie begrijpen en accepteren.

Aanpakken en uitdragen

5. Maak het anderen mogelijk om te handelen.

Neem zo veel mogelijk obstakels weg, zodat degenen die de visie willen realiseren, dit ook kunnen doen.

6. Genereer kortetermijnsuccessen.

Creëer zo snel mogelijk een aantal zichtbare, overtuigende successen.

7. Voer het tempo op en verbreed.

Voer de druk en het tempo op na de eerste successen. Zet nog meer zaken in gang en blijf veranderingen doorvoeren totdat de visie is gerealiseerd.

Verankeren: bestendig de nieuwe situatie

8. Creëer (en bewaak!) een nieuwe cultuur.

Houd vast aan de nieuwe benaderingen en zorg dat deze resultaten opleveren, totdat ze sterk genoeg zijn om oude tradities te vervangen.